

ON-LINE ГОСТИНИЧНАЯ СИСТЕМА

Административное управление гостиничным хозяйством.

Управление доступом. Готовые формы отчётов.

Интеграция с инженерными системами:

ОПС, оповещение, электрозамки,

видеонаблюдение.



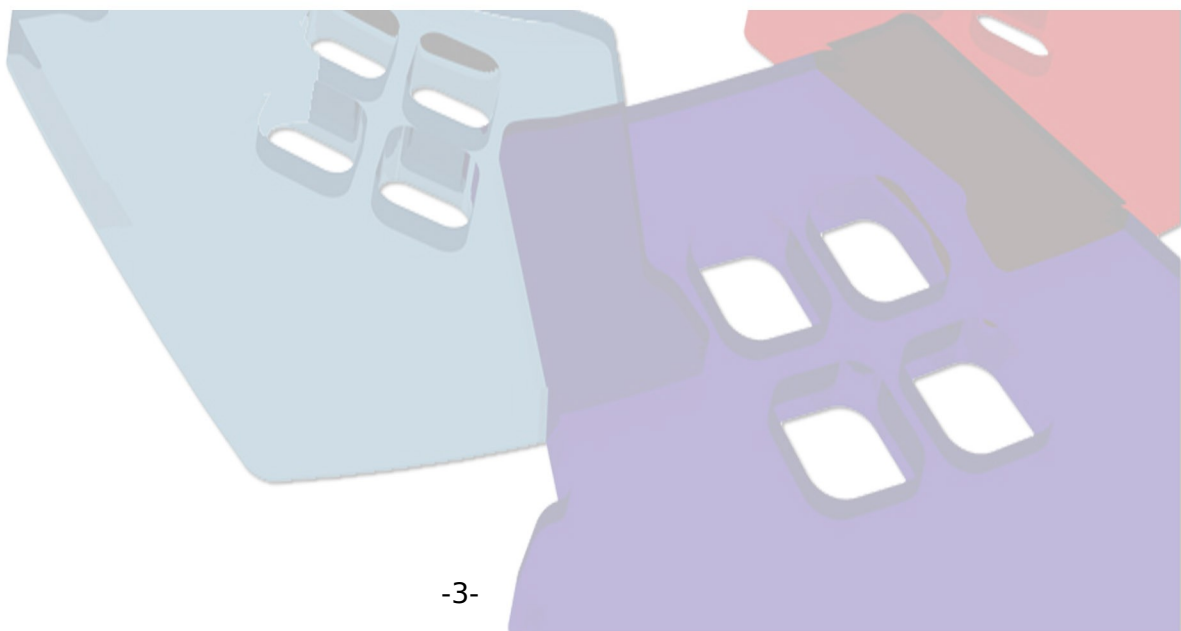
DIVISION Guest

СОДЕРЖАНИЕ

Структурная схема DIVISION Guest	3
Удобный интерфейс.....	4
Регистрация и история гостей	5
Управление номерным фондом и бронированием	6
Ведение счетов	7
Отчёты и статистика	8
Интеграция с инженерными системами	9



СТРУКТУРНАЯ СХЕМА DIVISION Guest



УДОБНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

- Наглядное графическое отображение состояния номерного фонда в виде таблицы (занято, забронировано (бронь оплаченная или неоплаченная), оплачено, свободно для заселения)
- Быстрый доступ к отчётам
- 18 видов готовых автоматических отчётов
- Интуитивно понятный интерфейс
- Возможность быстрого перехода по основным рабочим окнам
- Готовые формы для быстрой регистрации гостя
- Отчёты мини-бара
- Создание плана работы горничных
- Просмотр изображения с камер видеонаблюдения в окне программы (как в мультиплексорном, так и в полноэкранный режиме)
- Создание напоминаний по времени
- Выдача сообщений о тревожных и аварийных ситуациях
- Выставление счетов организациям на услуги проживания
- Сохранение реквизитов юридических лиц для быстрой регистрации
- Автоматическая печать заполненного договора на проживание, приходных и расходных кассовых ордеров, актов выполненных работ, расходных накладных
- Регистрация гостя на основании данных архива
- Калькулятор стоимости проживания
- Автоматический расчет долга гостя

РЕГИСТРАЦИЯ И ИСТОРИЯ ГОСТЕЙ

- Сохранение информации в базе данных о проживающих гостях и сотрудничающих контрагентов
- Стандартная форма регистрации
- Возможность предоставления скидок (например, VIP, бронирование через турагенство и т.д.)
- Сохранение истории гостя («вся карточка гостя», какими сервисами пользовался)
- Анализ предпочтений клиентов на основании отчетов по минибару
- Поиск клиента по базе на основании таких критериев, как ФИО, заказчик, дата проживания
- Статистика источников информации
- Дополнительные комментарии по каждому клиенту
- Отчет о работе гостиницы (заполняемость, доходы) с возможностью выгрузки в OpenOffice.calc
- Выборочные отчёты истории проживания по каждому гостю
- Полный набор полей для паспортных данных
- Возможность учитывать информацию о дополнительных пожеланиях гостей (доставка свежих газет, цветов, встреча в аэропорту и т.п.)

УПРАВЛЕНИЕ НОМЕРНЫМ ФОНДОМ И БРОНИРОВАНИЕМ

- Отслеживание состояния номерного фонда
- Управление статусами комнат
- Отчеты по заездам и выездам
- Управление комнатами «на ремонте»
- Общий отчет по распределению горничных
- Формирование нарядов для горничных
- Интерактивный план загрузки гостиницы отображает загрузку за выбранный период
- Бронирования с разными статусами отображаются разными цветами (оплачено, не оплачено, VIP)
- Возможность перенести бронирование в другой номер и изменить даты проживания
- Возможность хранения фотографий комнат и планов этажей
- Функции поиска брони по ФИО гостя
- Бронирование через Интернет
- Возможность быстро создавать новое бронирование непосредственно из экрана доступности комнат
- Управление предоплатами и отслеживание их поступлений при бронировании
- Подбор комнат при поселении, исходя из особенностей каждой комнаты, например, для курящих или некурящих
- Возможность быстрого поселения гостя без предварительной брони
- Возможность подселять гостей
- Автоматическое занесение индивидуальной карты в базу данных при поселении гостя

ВЕДЕНИЕ СЧЕТОВ

- Ведение индивидуальных гостевых счетов
- Формирование стандартных отчётов для бухгалтерии
- Автоматический расчёт оплаченного времени проживания
- Просмотр счетов, сохранённых в архиве, за любой день
- Отчеты по предоставленным скидкам
- Управление предоплатами и отслеживание их поступлений при бронировании



ОТЧЁТЫ И СТАТИСТИКА

- Отчёты по загрузке комнат за выбранный период, текущую (выбранную) дату
- Отчёты о проживающем в каждом номере (оплата, характеристика, долг за проживание, минибар, сроки проживания)
- Отчеты по заездам и выездам
- Общий отчет по распределению горничных
- Отчёт по мини-барам
- Отчет по скидкам
- Список действующих карт для персонала и гостей на каждую дату
- Отчет о возникновении аварийных ситуаций (журнал событий)
- Просмотр информации о задолженностях гостей
- Статистика заселения по каждой комнате за заданный период
- Статистика по каждой позиции мини-бара
- Статистика источников бронирования
- Статистика прибыли при работе с турагентствами
- Возможности выгрузки любого отчета в OpenOffice.calc
- Доступ к некоторым отчётам по паролю

ИНТЕГРАЦИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ

• Система контроля доступа:

- o Доступ в помещения по индивидуальным магнитным картам
- o Занесение в базу данных карт для гостей
- o Настройка разного уровня доступа для гостей и персонала
- o Настройка автоматического блокирования доступа при нулевом балансе гостя
- o История посещений каждого помещения

• Охранная сигнализация

- o Адресные датчики разных принципов действия (акустический, оптико-электронный, магнитоконтактный) для повышения надёжности системы
- o Индивидуальная постановка на охрану свободных комнат и служебных помещений
- o Отображение на этажных планах зоны тревоги
- o Настройка “тихой” тревоги
- o Настройка автоматического дозвона владельцу гостиницы и в службу охраны

• Пожарная сигнализация

- o Установка пожарной сигнализации в соответствии с действующим сводом правил пожарной безопасности
- o Выдача сообщения о пожаре в окне программы
- o Настройка автоматического дозвона владельцу гостиницы или в пожарную часть

• Система управление эвакуацией и оповещения людей при пожаре

- o Установка СОУЭ в соответствии с действующим сводом правил пожарной безопасности
- o Использование речевых оповещателей в системе озвучивания помещений
- o Трансляция информационных сообщений и объявлений по системе речевого оповещения

• Система видеонаблюдения

- o Визуальный контроль необходимых зон
- o Просмотр изображений с видеокамер в мультиплексорном и полноэкранном режиме в окне программы
- o Включение записи изображения с камеры по датчику движения
- o Архив видеозаписей желаемой глубины
- o Удалённый видеодоступ для просмотра изображения с видеокамер в режиме реального времени или видеозаписей из архива

• Автоматическое формирование информационных сообщений и дозвон владельцу гостиницы.